

# ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат»



**ПАМЯТКА  
для использования  
при работе с инвалидами**

## **КАК СЕБЯ ВЕСТИ ПРИ ОБЩЕНИИ С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ ИНВАЛИДНОСТЬ**

- Будьте внимательны, дружелюбны и терпеливы.
- Всегда спрашивайте: «*Могу ли я вам помочь?*»

## **С НЕСЛЫШАЩИМ ЧЕЛОВЕКОМ ИЛИ С ЧЕЛОВЕКОМ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА**

- Прежде чем начать говорить, убедитесь в том, что человек на вас смотрит.
- Если нужно, привлечите его внимание став так, чтобы он вас видел или слегка дотроньтесь до его плеча.
- Не кричите. Если человек вас не слышит, напишите на бумаге.
- Если человек пришел с сурдопереводчиком, говорите с человеком, а не с переводчиком.

## **С ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРЫЙ ЧИТАЕТ ПО ГУБАМ**

- Убедитесь, что во время разговора вас хорошо видно (не стойте спиной к источнику света: так ваши губы не видны).
- Говорите чётко и с постоянной скоростью, но не искажайте и не преувеличивайте движение губ.
- Не используйте чрезмерную жестикуляцию.
- Старайтесь не улыбаться одновременно с разговором, улыбка искажает артикуляцию ваших губ.
- Не заслоняйте рот во время разговора.

## **С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ИНВАЛИДНУЮ КОЛЯСКУ ИЛИ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ СКУТЕР**

- В разговоре всегда обращайтесь к человеку в коляске напрямую.
- Попытайтесь находиться на одном уровне зрения, чтобы ни у кого не затекла шея.
- Коляска человека - часть его личного пространства. Не облакачивайтесь на нее.
- Не вешайте вещи на коляску человека.

## **С ЧЕЛОВЕКОМ, ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ТРОСТЬ (ХОДУНКИ, КОСТЫЛЬ)**

- Если человеку сложно ходить, будьте готовы проявить индивидуальный подход.
- Найдите место, где человек может присесть, и принесите документы к нему.
- Предложите помощь с верхней одеждой, сумками или другими вещами.
- Никогда не трогайте и не переставляйте костыли, трости, ходунки и не толкайте коляску без разрешения человека.

## **С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ НАРУШЕНИЕ РЕЧИ**

- Сконцентрируйтесь на том, что говорит человек, а не на том, как он это говорит.
- Не старайтесь исправлять и договаривать за человека. Терпеливо ждите, пока он говорит, и сопротивляйтесь искушению закончить фразу за него.
- Если вам нужна дополнительная информация, разбейте вопросы на части, которые требуют коротких ответов.

## **С ЧЕЛОВЕКОМ, ИМЕЮЩИМ ЯРКО ВЫРАЖЕННЫЕ ВНЕШНИЕ ОТЛИЧИЯ**

- Общайтесь так же, как с любым другим человеком, но не смотрите пристально.
- Помните, что внешность у человека может быть и необычной, но на самом деле он больше ничем от других не отличается.
- Сконцентрируйтесь на том, что он ГОВОРИТ, и отвечайте.

# Памятка.

**Уважаемые посетители!**

**Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в здании ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат».**

ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат» имеет конструктивные элементы, обеспечивающие доступность объекта и предоставляемых услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения:

- 1) Пандус на главном входе;
- 2) Телефон для вызова (в пункте охраны);
- 3) Санитарно-гигиенические помещения с доступными кабинками;
- 4) Предупреждающие и информационные знаки;
- 5) Телефон в холле;
- 6) Специализированная стоянка для автомобилей
- 7) Противоскользящее покрытие на главном входе.

**В ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат», нуждающимся гражданам, оказывается помощь по сопровождению в здании учреждения.**

Для вызова работника учреждения, с целью получения помощи, воспользуйтесь телефоном. Позвоните по телефону 8 (49131) 91-4-04, 91-7-28.

Наше учреждение предоставляет стандартные социальные услуги, в том числе:

- 1) Разработку и реализацию индивидуальных маршрутов реабилитации для инвалидов различных категорий на основании индивидуальных программ реабилитации;
- 2) Осуществление различных видов реабилитации, включая психологическую, профессиональную, социокультурную и физкультурно-оздоровительные мероприятия.

**Информационный сайт ГБСУ РО «Елатомский психоневрологический интернат».**

yelatma-internat.ru

По вопросам обеспечения доступности здания, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к заместителю директора по общим вопросам Крестьянникову Александру Михайловичу по тел.: 8 (49131) 91-2-64,